

## Algemene voorwaarden Opdekade - maart 2015

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

#### 1.1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Opdekade gesloten overeenkomsten.

#### 1.2 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Opdekade een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Opdekade pas nadat deze schriftelijk door Opdekade zijn bevestigd.

#### 1.4 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Opdekade wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Opdekade, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

#### 2.1 Uitvoeren van de opdracht

Opdekade zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Opdekade de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Opdekade mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

#### 2.3 Onjuiste gegevens

Opdekade is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat Opdekade het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is.

#### 2.4 Werk door derden

**2.4.1** Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Opdekade, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

**2.4.2** Indien Opdekade op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Opdekade namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

**2.4.3** Indien bij de uitvoering van de opdracht Opdekade volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### **2.5 Proeven en akkoordverklaring**

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Opdekade dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Indien Opdekade, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Opdekade zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per e-mail geldt ook als schriftelijk.

### **2.6 Bevoegden**

Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

### **2.7 Leveringstermijn**

Een door Opdekade opgegeven leveringstermijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Opdekade is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### **2.8 Tests, vergunning en wettelijke bepalingen**

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de taak van Opdekade.

### **2.9 Risico van opslag informatie**

Opdekade is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van bij Opdekade of derden opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico terzake van beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

### **2.10 Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Opdekade te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## **3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

### **3.1 Auteursrecht en industriële eigendom**

Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht komen toe aan Opdekade, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeen gekomen. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Opdekade daartoe bevoegd.

### **3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### **3.3 Credits**

Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal opdrachtgever deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van Opdekade duidelijk vermelden.

### **3.4 Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Opdekade altijd gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden. De wijze waarop deze naamstelling zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

### **3.5 Eigendom bij Opdekade**

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte concepten, ideeën, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of merknamen en (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## **4 Gebruik en licentie**

### **4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met **Opdekade**, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

### **4.2 Gebruik fonts, software en ander materiaal van derden**

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

### **4.3 Eigen promotie**

Opdekade heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotie.

## **5 Honorarium**

### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die **Opdekade** voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen **Opdekade** en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door **Opdekade** verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door **Opdekade** gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten.

### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien **Opdekade** door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijk gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens **Opdekade** onontbeerlijk zijn, zal **Opdekade** dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meerwerk geen overeenstemming bereikt, dan is **Opdekade** gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

## **6 Betaling**

### **6.1 Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door **Opdekade** nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd van één procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn en redelijk zijn.

### **6.2 Periodieke betalingen**

Opdekade heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### **6.3 Verrekening**

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

### **6.4 Vervallen licentie**

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is **Opdekade** gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

## **7 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

### **7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever**

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### **7.2 Ontbinding overeenkomst door Opdekade**

Indien de overeenkomst door **Opdekade** wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van **Opdekade** redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### **7.3 Schadevergoeding**

De schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door **Opdekade** op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 25% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### **7.4 Faillissement**

Zowel **Opdekade** als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft **Opdekade** het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

## **8 Garanties en vrijwaringen**

### **8.1 Auteursrechthebbende**

**Opdekade** garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### **8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp**

De opdrachtgever vrijwaart **Opdekade** of door **Opdekade** bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### **8.3 Verstrekte materialen en gegevens**

De opdrachtgever vrijwaart **Opdekade** voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 9 Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

Opdekade kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

Opdekade kan drukwerk regelen en begeleiden. Hierbij is **Opdekade** op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle proeven grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van **Opdekade**, is de aansprakelijkheid van **Opdekade** voor schade uit hoofde van de overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de opdracht verbonden honorarium.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan **Opdekade** niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch **Opdekade** jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 10 Overige bepalingen

### 10.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met **Opdekade** gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 10.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 10.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen **Opdekade** en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen **Opdekade** en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Opdekade** is gevestigd.